

Hygienekonzept und Arbeitsschutzmaßnahmen:

Alle Rechtsverordnungen werden eingehalten!!

Eingang/Lobby

- Desinfektionsspender aufstellen
- Eingangstüren weitgehend geöffnet lassen
- Verhaltensweisen gut sichtbar anbringen
- Kontaktflächen nach jeder Benutzung reinigen und desinfizieren
- Häufiges Desinfizieren der Handgriffe
- Warteschlangen vermeiden

Buchungen

- Buchungen sollten online, telefonisch, oder per Email vorgenommen werden
- Name, Telefonnummer, Email muss aufgenommen werden
- Neues Hausrecht/ Verhaltensregeln müssen vom Gast akzeptiert werden, liegen entweder auf dem Tisch oder werden bei Anreise überreicht.

Restaurant

- Zutritt steuern: „Wait to be seated“ am Pult= Plätze werden zugewiesen
- Gäste müssen Garderobe selbst ablegen
- Mindestabstand von 1,5 m von Stuhlrücken zu Stuhlrücken
- Pro Tisch nur aus 2 Haushalten, bei Familien maximal 10 Personen, müssen in direkter Linie verwandt sein.
- alle verfügbaren Räume ausnutzen
- Dokumentation der angemeldeten Gäste, Gesundheitsfrage stellen
- häufig lüften und Lüftung laufen lassen
- nur Tellergerichte (kein Plattenservice, oder Buffets)
- kleines, regionales, wechselndes Angebot
- Speisekarten sind schon am Tisch, nach jedem Gebrauch desinfizieren
- Getränketablett anreichen oder hinstellen = Gast nimmt sich selbst
- **Abräumen:** sofort danach die Hände waschen
- Keine Menagen auf die Tische , auf Wunsch bringen, danach sofort desinfizieren
- Besteck und Gläser mit (Service) Handschuhen eindecken
- Nur 1 Mitarbeiter macht Tresendienst
- Mund-Nasenschutz tragen am Tresen und im Service
- Kontaktlos bezahlen bevorzugt
- Oberflächen von Kasse und EC-Kartengerät nach jedem Gebrauch Desinfizieren
- Hotelgäste müssen ihre Rechnung auch gleich im Restaurant bezahlen

Frühstück

- Frühstücksbuffet unter Auflagen: Mund-/Nasenschutz ist am Buffet zu tragen
- Händedesinfektion steht am Buffet bereit
- Einbahnstraßenbuffet, nur eine Richtung pro Seite
- Kaffee und Tee werden serviert
- Täglich Tischplan erstellen und Gast zum Tisch begleiten, Gast darf sich nicht alleine einfach umsetzen!!
- Dokumentation täglich, welcher Gast hat an welchem Tisch gegessen!
- Kaffeeservice in Einzelportionen, nur silberne Kannen, da diese in die Spüle können
- Menagen und Zucker nach Gästebesuch desinfizieren!
- Nicht mehr zwischendurch abräumen
- Bei vielen Frühstücken darf der Servierwagen benutzt werden
- Abräumstation zum Frühstück vorbereiten, damit der Gast dreckiges Geschirr dort abstellen kann.

Toilette

- Seifen & Desinfektionsspender und Papierhandtücher
- Häufigere Reinigungsintervalle , dokumentieren
- Häufiges Desinfizieren von Türklinken & Armaturen
- Jedes 2. Pissoires nutzen, vorne und hinten sind geöffnet
-

Terrasse

- Aufstellen der Terrassenmöbel mit Abstand
- Sonst wie im Restaurant

Küche

- Arbeitsbereiche entzerren, Mindestabstand von 1,50 m
- Arbeitsmaterialien heiß waschen
- Nach jedem Arbeitsgang werden Messer und Bretter heiß abgewaschen
- Mund-Nasenschutz tragen, wenn der Mindestabstand von 1,5 m unterschritten wird.
- Kochmütze o.ä. tragen
- Einmalhandschuhe tragen
- Schmutziges und sauberes Geschirr strikt trennen
- Arbeitskleidung täglich wechseln, saubere und schmutzige WÄSCHE darf nicht in einen Spind, müssen strikt getrennt werden

Rezeption

- Eingangstüren offen stehen lassen
- Check In /Check Out: Abstand Gast zu Mitarbeiter einhalten
- Gast erhält einen Briefumschlag mit Zimmerschlüssel, Meldeschein und Verhaltensregeln
- Spuckschutz an Rezeption aufgestellt, es muss kein Mund-Nasenschutz getragen werden
- Abstandsmarkierungen vor der Rezeption einhalten, berührte Oberflächen reinigen und desinfizieren
- Digitale Prozesse bevorzugen, bei Anreise abkassieren
- Check Out: Schlüssel in Desinfektionsmittel legen vom Gast
- 2 Köcher mit Kugelschreibern, 1 x desinfiziert, 1 x gebraucht, regelmäßig desinfizieren
- Gast soll Kreuzwege vermeiden, Mund-Nasenschutz tragen

Etage/Housekeeping

- Mitarbeiter bekommen „eigene Zimmer“ Wege sollen sich nicht kreuzen
- Nach Betreten des Zimmers: als erstes Fenster breit auf und lüften! Erst zum Feierabend hin schließen
- Häufiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufe
- Häufiges lüften, auch nach dem Säubern, Fenster erst bei Arbeitsende schließen
- Abreise: nach der Reinigung = Desinfizieren aller Oberflächen, Wasserkocher und Flaschen in Minibar
- Saubere und schmutzige Wäsche konsequent trennen
- Reinigungslappen und -tücher nach jedem Zimmer tauschen
- Mund-Nasenschutz tragen, sobald sich Wege mit Gästen oder Kollegen kreuzen!

Wellness

- Saunen öffnen nur für Hotelgäste, maximal 1 Haushalt gleichzeitig im SPA
- die Gäste müssen sich an der Rezeption anmelden
- Die Spa-Tür bleibt von außen geschlossen, Gäste werden individuell hereingelassen/raus kommt man jederzeit!
- alle Spindschlüssel sind an der Rezeption
- jeder Gast bekommt einen Spindschlüssel und muss diesen nach der Saunanutzung wieder an der Rezeption abgeben
- In den Spinden sind saubere Wolldecke, Saunatuch, Bademantel, Flasche Mineralwasser
- Name und Nutzungsdauer werden notiert
- Behandlungsräume: bei Massage und Fußpflege Mundschutz tragen (auch der Gast) alle Materialien und Geräte nach jedem Gebrauch desinfizieren, bei Gesichtsbehandlung Visier und Mundschutz tragen
- Tee-/Saftbuffet zur Selbstbedienung ist im Moment nicht möglich

Bar

- Plätze mit Mindestabstand
- Keine Tresenplätze, nur in der Lounge

Willkommen liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber!



Mindestabstand
1,5 m wahren



Registrierungspflicht
beachten



Händehygiene einhalten



Nies- und
Hustenetikette wahren



Kontaktbeschränkungen
beachten



Abstände auch auf
Wegen und im Toiletten-
bereich einhalten



Auf Umarmungen
und Händeschütteln
verzichten



Nach Möglichkeit
kontaktlos zahlen



Bei Krankheitsanzeichen
auf einen Besuch
verzichten

Danke fürs Mitmachen!