

Hygienekonzept und Arbeitsschutzmaßnahmen ab  
02.11.2020

**Alle Rechtsverordnungen werden eingehalten!!**

**Im ganzen Haus ist ein Mund- Nasenschutz zu tragen.  
Dieser darf im Zimmer und am Tisch im Restaurant natürlich abgelegt werden.**

**Eingang/Lobby**

- Desinfektionsspender wurden aufgestellt
- Eingangstüren weitgehend geöffnet lassen
- Verhaltensweisen gut sichtbar anbringen
- Kontaktflächen nach jeder Benutzung reinigen und desinfizieren
- Häufiges Desinfizieren der Handgriffe
- Warteschlangen vermeiden

**Buchungen**

- Buchungen sollten online, telefonisch, oder per Email vorgenommen werden
- Name, Telefonnummer, Email muss aufgenommen werden
- Neues Hausrecht/ Verhaltensregeln müssen vom Gast akzeptiert werden, liegen entweder auf dem Tisch oder werden bei Anreise überreicht.

**Restaurant**

Vom 02.11.-30.11.2020 geschlossen  
Es wird geprüft ob ein Zimmerservice für Hausgäste möglich ist

**Tagungen**

Nicht möglich vom 02.11.-30.11.2020

**Toiletten**

- Seifen & Desinfektionsspender und Papierhandtücher
- Häufigere Reinigungsintervalle , dokumentieren
- Häufiges Desinfizieren von Türklinken & Armaturen
- Jedes 2. Pissoires nutzen, vorne und hinten sind geöffnet
-

## Frühstück

- Frühstücksbuffet unter Auflagen: Mund-/Nasenschutz ist am Buffet zu tragen
- Händedesinfektion steht am Buffet bereit
- Einbahnstraßenbuffet, nur eine Laufrichtung pro Seite
- Kaffee steht schon auf den Tischen
- Täglich Tischplan erstellen und Gast zum Tisch begleiten, Gast darf sich nicht einfach alleine umsetzen!!
- Dokumentation täglich, welcher Gast hat an welchem Tisch gegessen!
- Kaffeeservice in Einzelportionen, nur silberne Kannen, da diese in die Spüle können
- Menagen und Zucker nach Gästebesuch desinfizieren!
- Bei vielen Frühstücken darf der Servierwagen benutzt werden
- Abräumstation zum Frühstück vorbereiten, damit der Gast dreckiges Geschirr dort abstellen kann.

## Küche

- Arbeitsbereiche entzerren, Mindestabstand von 1,50 m
- Arbeitsmaterialien heiß waschen
- Nach jedem Arbeitsgang werden Messer und Bretter heiß abgewaschen
- Mund-Nasenschutz tragen, wenn der Mindestabstand von 1,5 m unterschritten wird.
- Kochmütze o.ä. tragen
- Einmalhandschuhe tragen
- Schmutziges und sauberes Geschirr strikt trennen
- Arbeitskleidung täglich wechseln, saubere und schmutzige WÄSCHE darf nicht in einen Spind, müssen strikt getrennt werden

## Rezeption

- Eingangstüren offen stehen lassen
- Check In /Check Out: Abstand Gast zu Mitarbeiter einhalten
- Zusätzlicher Spuckschutz an Rezeption aufgestellt, es muss kein Mund-Nasenschutz getragen werden, wird aber empfohlen
- Abstandsmarkierungen vor der Rezeption einhalten, berührte Oberflächen reinigen und desinfizieren
- Digitale Prozesse bevorzugen, bei Anreise abkassieren
- Check Out: Schlüssel in Desinfektionsmittel legen vom Gast
- 2 Köcher mit Kugelschreibern, 1 x desinfiziert, 1 x gebraucht
- Gast soll Kreuzwege vermeiden, Mund-Nasenschutz tragen

### Etage/Housekeeping

- Mitarbeiter bekommen „eigene Zimmer“ Wege sollen sich nicht kreuzen
- Nach Betreten des Zimmers: als erstes Fenster breit auf und lüften!
- Häufiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufe
- Häufiges lüften, auch nach dem Säubern, Fenster erst bei Arbeitsende schließen
- Abreise: nach der Reinigung = Desinfizieren aller Oberflächen, Wasserkocher und Flaschen in Minibar
- Saubere und schmutzige Wäsche konsequent trennen
- Reinigungslappen und -tücher nach jedem Zimmer neu!!!
- Mund-Nasenschutz tragen, sobald sich Wege mit Gästen oder Kollegen kreuzen!

### Wellnessbereich

Bleibt vom 02.11.-30.11.2020 geschlossen

### Bar

Bleibt vom 02.11.-30.11.2020 geschlossen

# Willkommen liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber!



Mindestabstand  
1,5 m wahren



Registrierungspflicht  
beachten



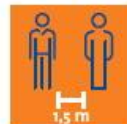
Händehygiene einhalten



Nies- und  
Hustenetikette wahren



Kontaktbeschränkungen  
beachten



Abstände auch auf  
Wegen und im Toiletten-  
bereich einhalten



Auf Umarmungen  
und Händeschütteln  
verzichten



Nach Möglichkeit  
kontaktlos zahlen



Bei Krankheitsanzeichen  
auf einen Besuch  
verzichten

**Danke fürs  
Mitmachen!**