

Alle Rechtsverordnungen sind einzuhalten!! Unsere Mitarbeiter werden einmal in der Woche getestet, zu Ihrem und unserem Schutz

Im ganzen Haus sind OP-Masken oder FFP2-Masken zu tragen.
Dieser darf im Zimmer und am Tisch im Restaurant natürlich abgelegt werden.

Eingang/Lobby

- Desinfektionsspender wurden aufgestellt
- Eingangstüren weitgehend geöffnet lassen
- Verhaltensweisen gut sichtbar anbringen
- Kontaktflächen nach jeder Benutzung reinigen und desinfizieren
- Häufiges Desinfizieren der Handgriffe
- Warteschlangen vermeiden

Buchungen- Hotel

- Buchungen sollten online, telefonisch, oder per Email vorgenommen werden
- Name, Telefonnummer, Email muss aufgenommen werden
- Neues Hausrecht/ Verhaltensregeln müssen vom Gast akzeptiert werden, liegen entweder auf dem Tisch oder werden bei Anreise überreicht.
- Modellregion: Zusatzvereinbarung zusenden & unterschreiben lassen

Restaurant

- Luca-App wird genutzt (zwingend), wer die App nicht hat, wird von uns eingepflegt
- Reservierung (auch kurzfristig) erforderlich, per Email, Telefon, online oder persönlich
- Küchenzeiten 18:00 bis 21:00 Uhr
- Gruppen können sich aus max. 10 Personen zusammensetzen
- Hotelgäste und Restaurantgäste werden räumlich getrennt.
- Für Hotelgäste gilt der Test aus dem Hotel auch für das Abendessen
- Restaurantgäste benötigen ein max. 24 Stunden altes negatives Testergebnis, die volle Impfung oder Genesung

Tagungen

- können nicht stattfinden

Toiletten

- Seifen & Desinfektionsspender und Papierhandtücher
- Häufigere Reinigungsintervalle , dokumentieren
- Häufiges Desinfizieren von Türklinken & Armaturen
- Jedes 2. Pissaires nutzen
- Hotelgäste nutzen die Zimmertoilette

Frühstück

- Büffet, Gäste müssen Zeiten bekannt geben, max. ca 14 Gäste pro Uhrzeit
- Täglich Tischplan erstellen und Gast zum Tisch begleiten, Gast darf sich nicht einfach umsetzen!!
- Händedesinfektion steht am Eingang bereit
- Kaffeeservice in Einzelportionen, nur silberne Kannen, da diese in die Spüle können
- Kaffee steht schon auf den Tischen
- Menagen und Zucker nach Gästebesuch desinfizieren!
- Dokumentation täglich, welcher Gast an welchem Tisch gegessen hat!
- Zurzeit keine Frühstücksgäste von außerhalb

Rezeption

- Eingangstüren offen stehen lassen
- Negativer Antigen-Schnelltest ist Voraussetzung für Beherbergung. Der erste Test gilt 48 Stunden, alle weiteren Tests 72 Stunden.
- Zusatzvereinbarung muss unterschrieben werden
- Check In /Check Out: Abstand Gast zu Mitarbeiter einhalten
- Zusätzlicher Spuckschutz an Rezeption aufgestellt
- Abstandsmarkierungen vor der Rezeption einhalten, berührte Oberflächen reinigen und desinfizieren
- Digitale Prozesse bevorzugen, bei Anreise abkassieren
- Check Out: Schlüssel in Desinfektionsmittel legen vom Gast
- 2 Körbe mit Kugelschreibern, 1 x desinfiziert, 1 x gebraucht
- Gast soll Kreuzwege vermeiden, medizinische Mund-Nasenschutz tragen
- Quick-Check out kann bis 24 h vor Abreise digital an Rezeption geschickt werden.

Etage/Housekeeping

- Mitarbeiter bekommen „eigene Zimmer“ Wege sollen sich nicht kreuzen
- Nach Betreten des Zimmers: als erstes Fenster breit auf und lüften!
- Häufiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufe
- Häufiges lüften, auch nach dem Säubern, Fenster erst bei Arbeitsende schließen
- Abreise: nach der Reinigung = Desinfizieren aller Oberflächen, Wasserkocher und Flaschen in Minibar
- Saubere und schmutzige Wäsche konsequent trennen
- Reinigungslappen und -tücher nach jedem Zimmer neu!!!
- Mund-Nasenschutz tragen, sobald sich Wege mit Gästen oder Kollegen kreuzen!
- Quarantänezimmer: frei lassen - lüften!! Es wird mit dem Gesundheitsamt geklärt, ob eine qualifizierte Reinigung notwendig ist.

Wellnessbereich

- Hat geöffnet für Kosmetik und Massagen
- Die Sauna kann nach Anmeldung genutzt werden
- Gäste müssen sich über die LUCA-APP registrieren
- Der Gast trägt bei allen Anwendungen (außer Gesichtsbehandlungen) einen medizinischen Mund-Nasenschutz.
- Die Kosmetikerin trägt bei allen Anwendungen einen medizinischen Mund-Nasenschutz, bei Gesichtsbehandlungen zusätzlich eine FFP2-Maske und einen Gesichtsschild.

Bar

- Tresenplätze gesperrt
- Loungetische auseinander gestellt: Öffnungszeiten wie Restaurant

Mitarbeiter

- Müssen sich täglich in der Luca-App an- und abmelden!
- 2 x wöchentlich testen (1x Antigen-Schnelltest, 1 x Laientest im Hotel)
- Maskenpflicht im gesamten Haus! es gibt keine Ausnahmen
- Regelmäßiges Wechseln der Masken, ordnungsgemäße Entsorgung, nicht irgendwo liegen lassen!!
- Raucherpausen: nur einzeln, maximal 2 Personen mit 2 m Abstand
- Essenspausen: 2 m Abstand, in einem Raum mit geöffnetem Fenster!!

Willkommen liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber!



Mindestabstand
1,5 m wahren



Registrierungspflicht
beachten



Händehygiene einhalten



Nies- und
Hustenetikette wahren



Kontaktbeschränkungen
beachten



Abstände auch auf
Wegen und im Toiletten-
bereich einhalten



Auf Umarmungen
und Händeschütteln
verzichten



Nach Möglichkeit
kontaktlos zahlen



Bei Krankheitsanzeichen
auf einen Besuch
verzichten

**Danke fürs
Mitmachen!**